

Coventir srl è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato offre e che per affrontarle occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla valutazione degli scenari evolutivi definendo obiettivi chiari in funzione dell'analisi dei rischi, opportunità e del contesto aziendale.

Coventir srl pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un'organizzazione interna che permetta di tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti attraverso l'applicazione del sistema di Gestione qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.



Coventir srl dichiara che il Sistema di Gestione Qualità implementato in azienda, ha lo scopo di soddisfare i requisiti della Politica per la Qualità che si sviluppa nei seguenti punti:

1. Professionalità, efficienza del personale nell'erogazione dei servizi di fornitura di ricambi specifici in funzione delle richieste ed attese del cliente.
2. Ampia disponibilità di ricambi Originali e AfterMarket di primo impianto e di alta qualità per autocarri nazionali ed esteri, rimorchi di tutte le marche e generazioni e altre applicazioni speciali.
3. Tempistiche e rapidità nelle forniture
4. Dinamismo e flessibilità delle risorse interne, in funzione ed in sinergia con la continua innovazione del mercato e richieste del cliente.
5. Creazione di un ambiente di lavoro che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi Aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.
6. Mantenimento e sviluppo del sistema di gestione Qualità quale strumento per la ricerca del continuo miglioramento
7. Rispetto della legislazione cogente e soddisfacimento delle parti interessate.
8. Monitoraggio prestazionale dei processi mediante l'implementazione di indicatori adeguati e specifici)

La presente "Politica della Qualità" fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico.

La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

Rev 03
Cuneo 25 Gennaio 2023

Direzione

Bertaina Fabrizio e Bertaina Stefano