

Grazie a condizioni d'acquisto vantaggiose di ricambi sia originali sia aftermarket e alla disponibilità di una vasta gamma di codici gestiti a magazzino, Coventir allarga il raggio d'azione

di Fulvio Miglio

Per ogni VEICOLO e rimorchio



68

Nata come azienda specializzata nella distribuzione di ricambi per veicoli industriali Iveco nel 1980, Coventir ha compiuto i 40 anni d'attività. Con sede a Madonna dell'Olmo, a due passi da Cuneo, è stata infatti protagonista di una costante evoluzione che l'ha portata a diventare uno dei punti di riferimento nella distribuzione dedicata all'auto-transporto, dapprima in Piemonte per poi allargare sempre più il raggio d'azione anche a livello internazionale. Il magazzino di Coventir contiene più di 25.000 articoli: ricambi originali e aftermarket per autocarri nazionali ed esteri, rimorchi di tutte le marche e generazioni, motori biogas e altre applicazioni speciali.

UNA LUNGA STORIA D'IMPRENDITORIA FAMILIARE

Dopo 5 anni dall'inizio dell'attività, Coventir viene acquistata nel 1985 dalla famiglia Bertaina e da

Giovanni Bertaina con i figli Fabrizio e Stefano



un imprenditore monregalese, con quote paritarie. Nel 2001 l'azienda si trasferisce in una nuova struttura di proprietà, portando gli spazi disponibili da 500 a 1.200 mq. Un ulteriore ampliamento viene realizzato nel 2004 e si raggiungono così i 3.500 mq. Diventa

perciò possibile seguire al meglio l'andamento del mercato: la superficie destinata allo stoccaggio del materiale consente di inserire numerosi nuovi articoli e creare un assortimento a 360 gradi capace di soddisfare ogni tipo di richiesta da parte della clientela,



in continuo aumento, su veicoli nazionali, esteri e rimorchi. Nel frattempo, la famiglia Bertaina acquisisce l'intera Coventir Srl. Gli attuali Amministratori Delegati, i fratelli Fabrizio e Stefano, gestiscono l'azienda dopo avere potuto sfruttare l'impegno e le competenze trasmesse dal padre, lo "storico" Presidente Giovanni Bertaina.

Una svolta fondamentale avviene

nel 2006, quando Coventir decide di prefissarsi un obiettivo ambizioso: l'ampliamento della propria zona di competenza, uscendo dai confini della sola provincia di Cuneo, con il conseguente aumento del magazzino che porta ai circa 4.000 mq odierni la propria superficie coperta. Dal 2012 Coventir diventa anche partner della banca dati Inforicambi. Nel 2014 si aggiunge la partnership

Coventir ha stretto una partnership con Resco per la distribuzione di ammortizzatori e molle ad aria

con l'azienda tedesca Winkler, di cui diventa distributore ufficiale per Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta. Un notevole e recentissimo investimento si è concentrato poi sulla nuova partnership con Resco per la distribuzione ufficiale dei suoi ammortizzatori e molle ad aria, partita dal mese di ottobre. Espansione e investimenti, esperienza maturata in 4 decenni d'attività, un team di collaboratori competenti, rapporti consolidati con fornitori e produttori in tutta Europa: oggi Coventir può contare su una vasta clientela proveniente non solo dall'Italia e dal vicino Sud della Francia, ma pure da altri Stati dell'Unione Europea e da alcuni extra UE.

QUALITÀ E SERVIZIO AL CENTRO DEL PROGETTO

Se la ricca gamma di ricambi in magazzino è un fiore all'occhiello, la filosofia aziendale di Co-

69



70

ventir riserva pari importanza alla qualità del prodotto offerto e alla massima efficienza del servizio fornito.

In particolare, tra i servizi, rivolgendosi a Coventir la rete di officine troverà ampia disponibilità di:

- ricambi originali sia per mezzi recenti sia per le vecchie gamme così come ricambi aftermarket di primo impianto e di qualità equivalente;
- gruppi cambio e differenziale nuovi o revisionati;
- ricambi per motori biogas.

“

Fiori all'occhiello di Coventir sono la possibilità di reperire qualunque tipo di articolo e la tradizionale specializzazione in rimorchi di tutte le marche e generazioni

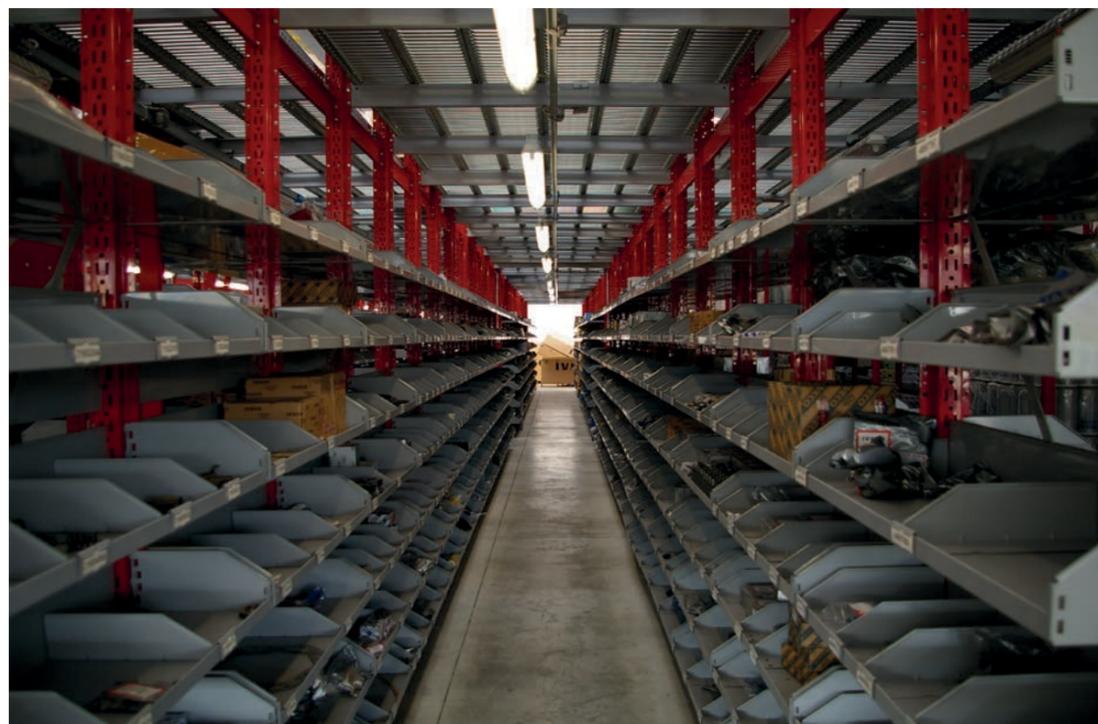
A tutto questo si aggiunge la possibilità di reperire qualunque tipo di articolo e la tradizionale specializzazione in rimorchi di tutte le marche e generazioni.

Un altro vantaggio consiste nella spedizione del materiale tramite i principali corrieri espressi fino alle 18.30, garantendo così la consegna entro il giorno seguente in tutte le principali regioni d'Italia ed entro le 48 ore nelle Isole.

Coventir, inoltre, ha sempre ritenuto di fondamentale importanza dotarsi di un'organizzazione

interna che permetta di tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti attraverso l'applicazione del sistema di gestione qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, aggiornata periodicamente in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative applicabili, soddisfacendo requisiti quali:

1. professionalità ed efficienza del personale nell'erogazione dei servizi di fornitura di ricambi specifici in funzione delle richieste e attese del cliente;
2. dinamismo e flessibilità delle risorse interne, in funzione e in sinergia con la continua innovazione del mercato e le richieste del cliente;
3. creazione di un ambiente di lavoro che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungi-



71

mento degli obiettivi aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;

4. mantenimento e sviluppo del sistema di gestione qualità quale strumento per la ricerca del continuo miglioramento;
5. monitoraggio prestazionale dei processi mediante l'implementazione di indicatori adeguati e specifici.

SEMPRE UNITI, TAPPA DOPO TAPPA

La ricetta vincente, come ha sempre dichiarato la famiglia Bertaina, è semplice e vale anche in una fase difficile come

“

Coventir ha ritenuto fondamentale dotarsi di un'organizzazione interna che le permette di tenere sotto controllo i propri processi

quella attuale, dominata dall'emergenza sanitaria: “A causa di fattori storici quali la lievitazione del prezzo dei combustibili fino all'odierna pandemia da Covid-19, il trasporto su gomma ha attraversato diversi periodi di sofferenza e, di conseguenza, anche le officine che lavorano a stretto

contatto con esso e il nostro settore, che si relaziona con entrambi. Per ovviare a tutto ciò le politiche commerciali di Coventir hanno sempre puntato a investire risorse ed energie per ampliare la gamma dei prodotti trattati, specialmente nuovi ricambi di meccanica e carrozzeria

per veicoli esteri e rimorchi, senza tralasciare il miglioramento dei servizi offerti.

Ogni crisi è stata affrontata di petto, allacciando rapporti commerciali con ulteriori fornitori sia europei sia extraeuropei per potere offrire la qualità al giusto prezzo, mettendo la clientela in condizione di lavorare al meglio e in tranquillità. Abbiamo inoltre esteso la zona di vendita, ricercando nuovi clienti su tutto il territorio nazionale e un po' in tutto il mondo.

L'ampliamento della rete vendita ci ha permesso di fare fronte a eventuali cali di fatturato generati dalle varie crisi e di riuscire addirittura a fare crescere in maniera soddisfacente l'azienda. Per il futuro siamo ottimisti: Coventir è come una grande famiglia e l'unità d'intenti aiuta a superare ogni difficoltà”.